

多職種で行う
エンド オブ ライフ ケア研修

独立型社会福祉士
宙 代表 田中 宏幸

エンドオブライフ協会援助士
おれない心を育てるいのちの授業 講師



2019年7月6日・7日

本日の学習会の流れ

オープニング

援助的コミュニケーション

ロールプレイング

クロージング

オープニング

自戒を込めて

社会福祉士として
かかわる
エンドオブライフケア

社会福祉士が活躍する領域

社会福祉士は、さまざまな社会的困難に直面している人々の支援を行います。



社会福祉士に求められるもの

- 相談支援
- 社会資源へのつなぎ

ご本人の意思決定支援

本当に相手の意思・想いを
わかっているのでしょうか？

わかってあげたい想い

ELC研修から学びました

私は相手から見て
わかってくれる人に
なれるのか？



本日の学習会の流れ

オープニング

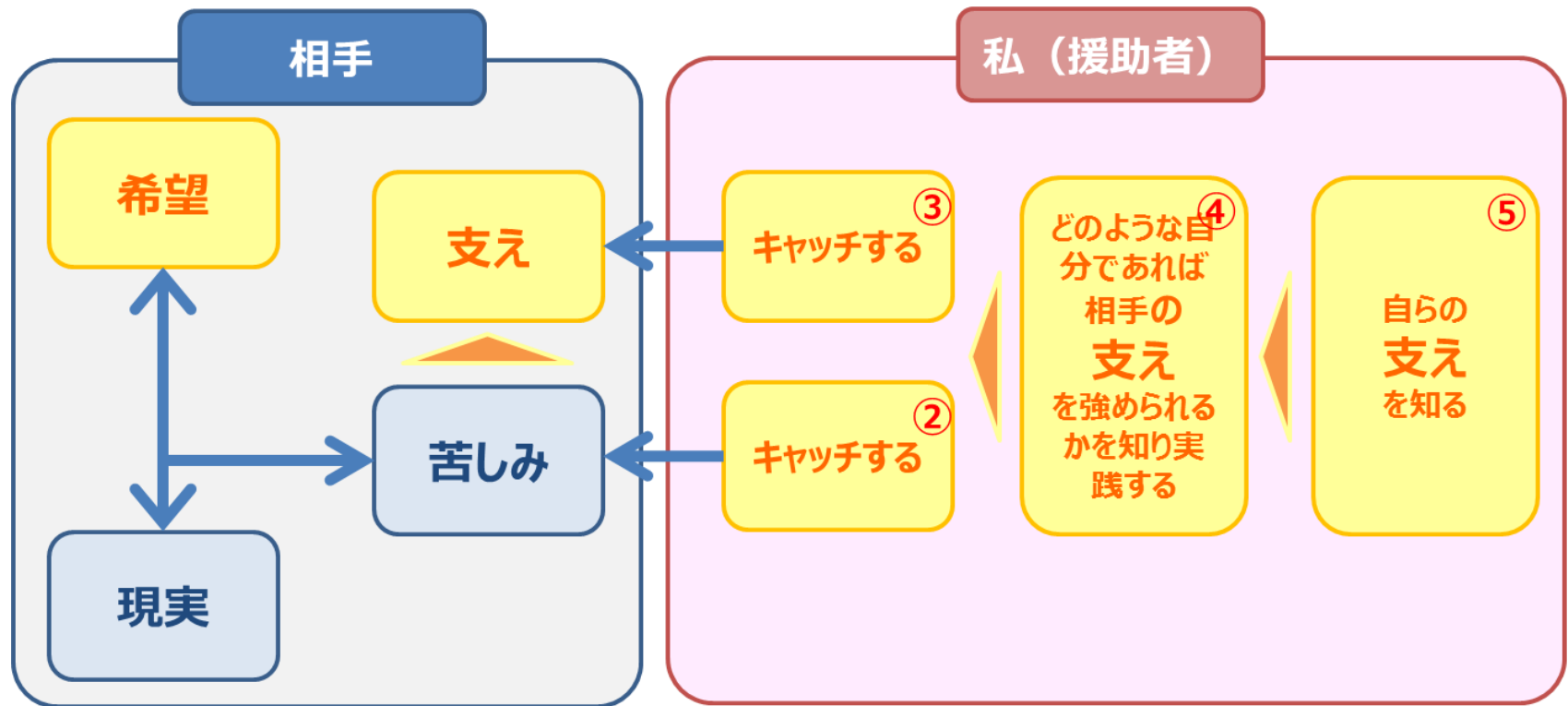
援助的コミュニケーション

ロールプレイング

クロージング



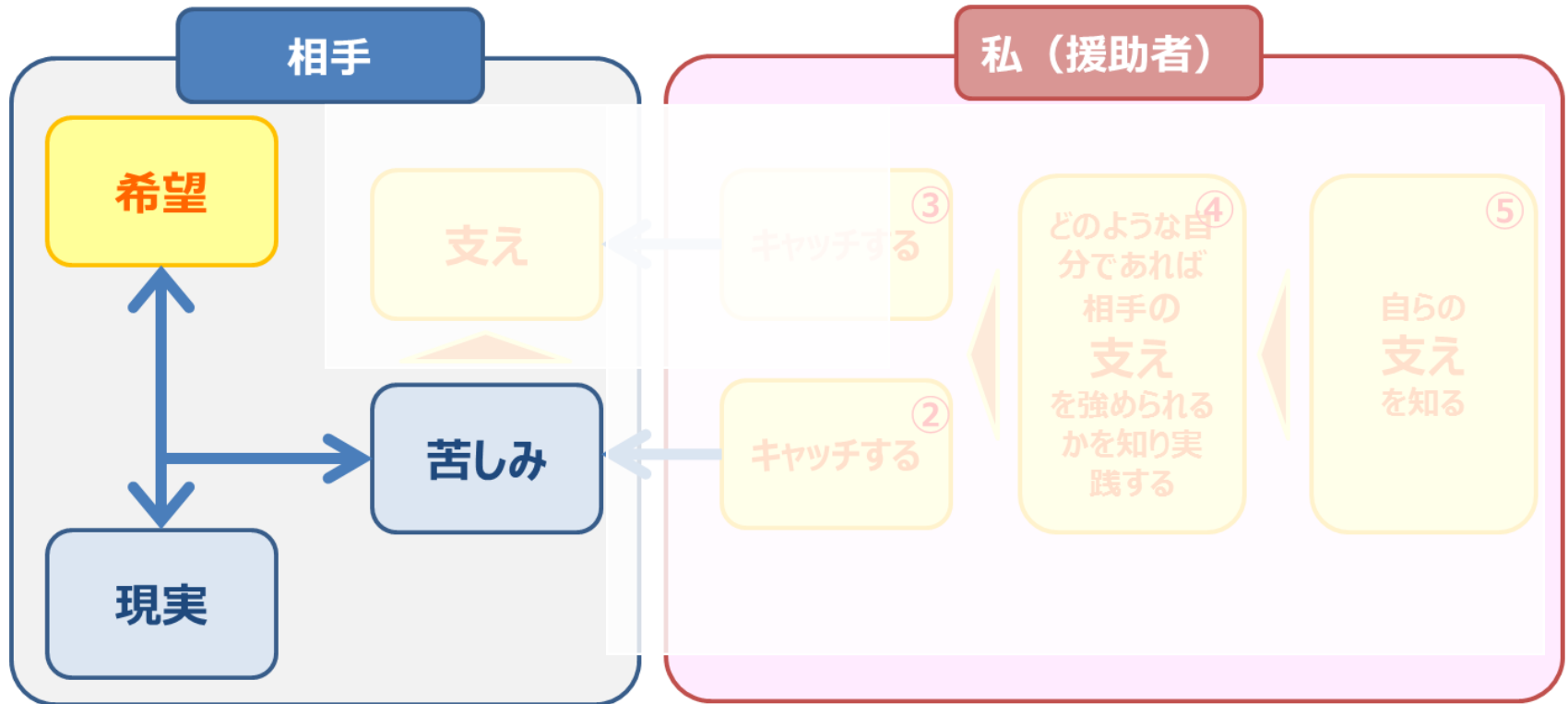
苦しむ人への援助と5つの課題 (全体像)



援助的コミュニケーションの基本 ①
～苦しんでいる人は自分の苦しみをわかってくれる人がいるとうれしい～



苦しむ人への援助と5つの課題 (全体像)



① 援助的コミュニケーションの基本
～苦しんでいる人は自分の苦しみをわかってくれる人がいるとうれしい～



人生の最終段階における苦しみとは？

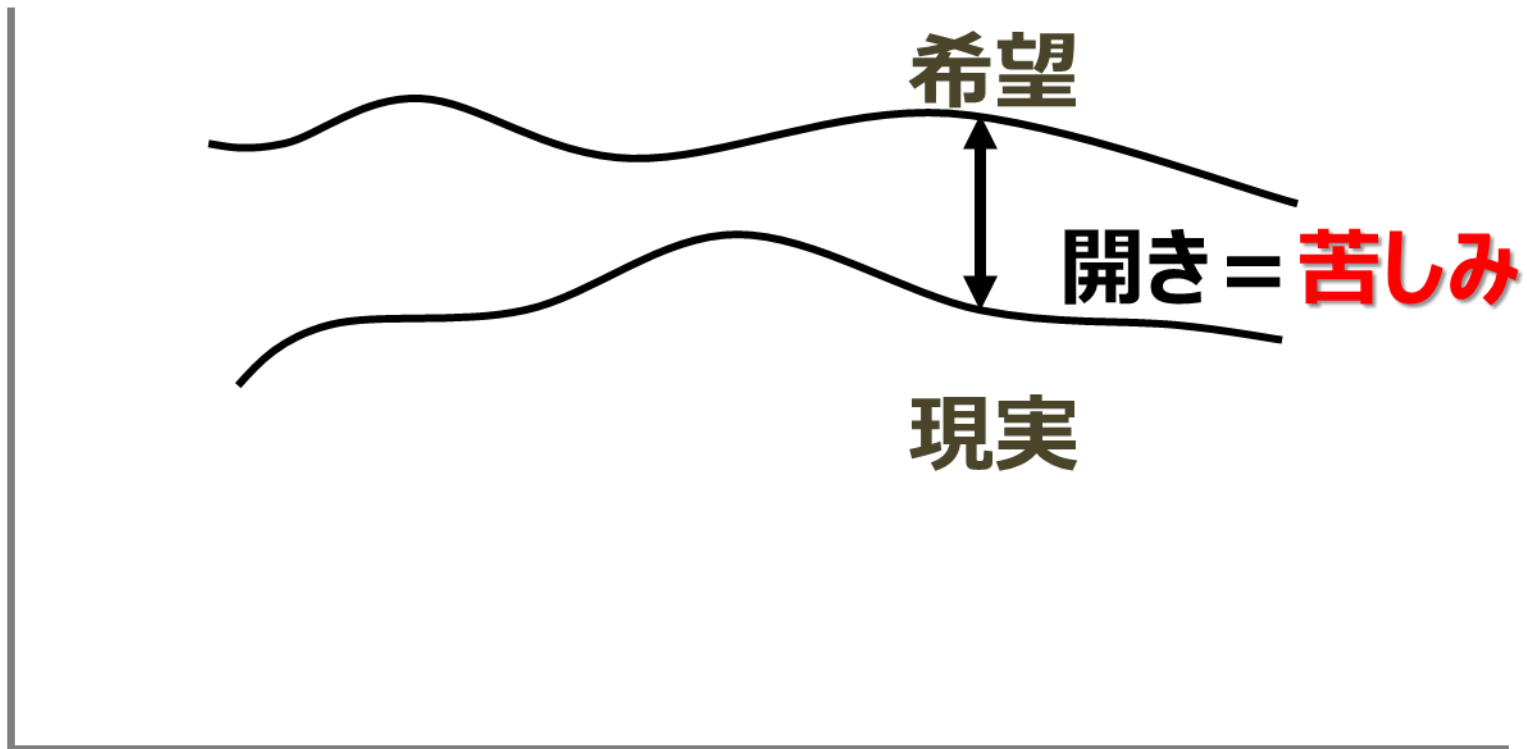
- トイレに1人で行くことができない
- 少し動くだけで苦しくなる
- 孫の成長を見守ることができない
- 家族に迷惑をかけたくない
- …
- …

これらに共通する苦しみとは？

わかりやすい言葉で20字以内で説明してください

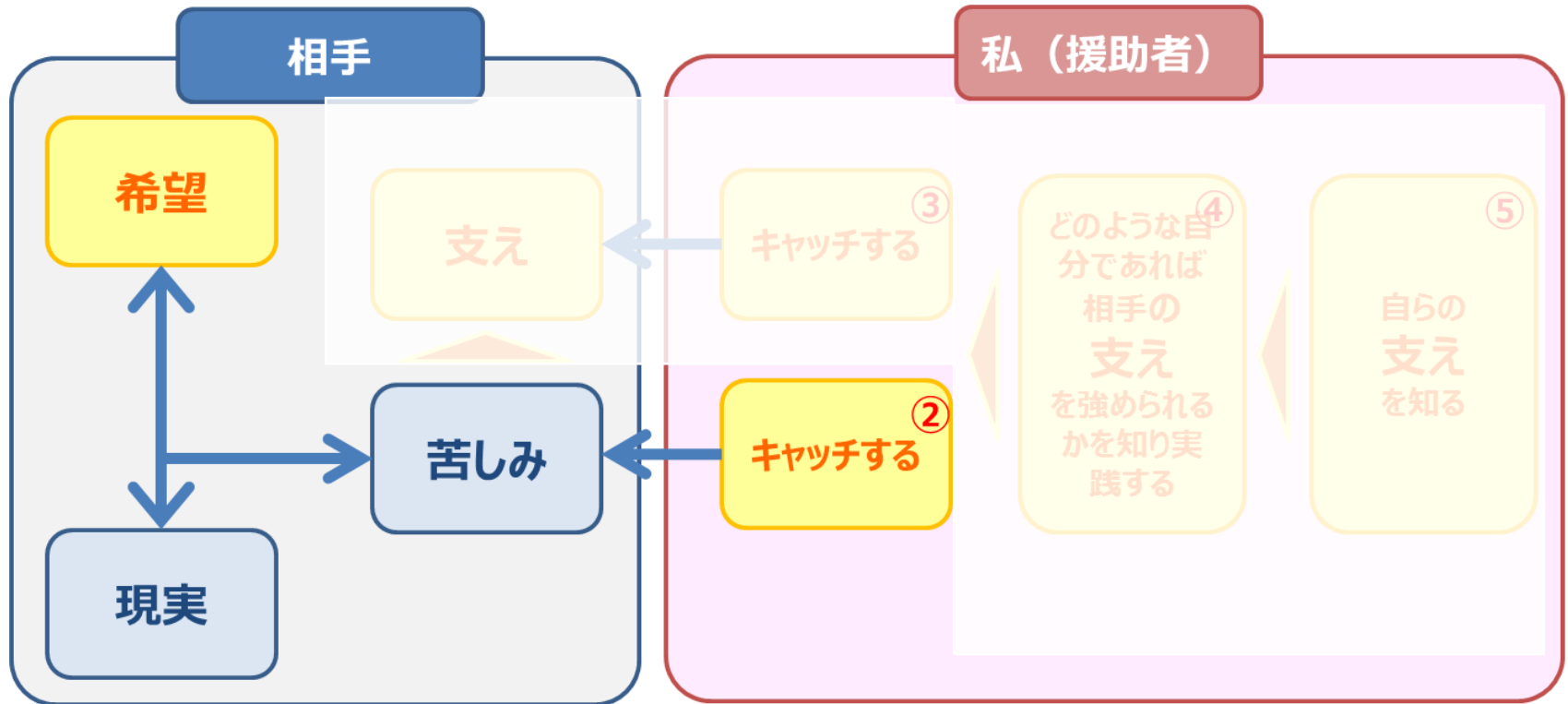


苦しみの構造





苦しむ人への援助と5つの課題 (全体像)



援助的コミュニケーションの基本

①

～苦しんでいる人は自分の苦しみをわかってくれる人がいるとうれしい～

苦しんでいる人は自分の苦しみを
わかってくれる人がいるとうれしい

わかってくれる人

相手から見て「わかってくれる人 (理解してくれる人)」になるための 聴き方

反復

相手のメッセージを言語化して返す

沈黙

相手の心の準備ができるのを待つ

問いかけ

「思い」を明らかにし「支え」を意識する

相手から見て「わかってくれる人 (理解してくれる人)」になるための 聴き方

反復

相手のメッセージを言語化して返す

沈黙

相手の心の準備ができるのを待つ

相手から見て「わかってくれる人
(理解してくれる人)」になるための聴き方(反復)



援助者



相手を理解することは
大切です。
しかし、相手のすべて
を理解することは
できません。



相手



援助者

相手の伝えたいメッ
セージをキャッチする



言葉にしたメッセージ
を相手に返す



相手

そうなん
です！

• 私が相手を理解しようとすることは大切



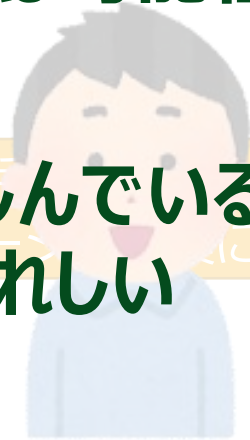
相手を理解することは
大切です。

しかし、相手のすべて
を理解することは
できません。



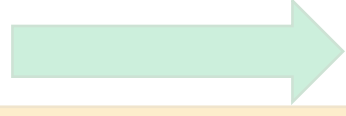
• しかし私は相手を100%理解することはできない。

• 相手が私をわかってくれる人（理解してくれる人）と思う
ことは可能性がある。



相手の伝えたいメッ

• 苦しんでいる人は、自分の苦しみを解ってくれる人がいる
とうれしい



言葉にしたメッセージ
を相手に返す



• どんな私であれば苦しむ相手から見て、わかってくれる人
（理解してくれる人）になれるか。それは聴いてくれる私

「反復」の練習

- もう一度旅行に行きたかったなあ
- これからどうなるのかと思うと心配で心配で・・・
- 何もできなくなるのがこわい。いっそ早く死んでしまいたい



<参考> 反復するときの手がかり

反復◎

- 相手のキーマッセージ
 - 2回以上出てきた言葉
 - 感情
(気持ち、考え、思い)

反復×

- 感情の先取り
- ほめられたとき
- 認知症の方の被害妄想
- 急ぐとき

相手から見て「わかってくれる人 (理解してくれる人)」になるため の聴き方

反復

相手のメッセージを言語化して返す

沈黙

相手の心の準備ができるのを待つ



沈黙の意味

良いことを言おうと思うとき、ついつい相手の沈黙を待たなくて、励ましたり、勇気づける言葉を伝えたくなくなったりします。

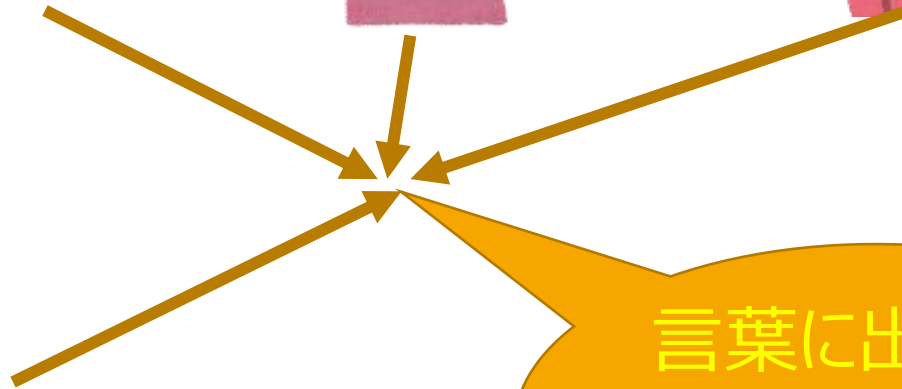
なぜ沈黙が大切なのか？

**人は大切なことを話すときには
エネルギーを必要と
するため、時間が必要。**

沈黙がないと・・・

**何か言いかけた思いが、
急にしぼんでしまい、
言い出せなくなる。**

相手の心の中



言葉に出すって
とてもエネルギー
のいること

相手から見て「わかってくれる人 (理解してくれる人) 」になるための聴き方 (沈黙)

昨日は寝れなくてね

昨日は寝れなかったのですね

色々なことが頭に浮かんでね

色々なことが頭に浮かばれていたのですね

そうなの・・・

今は全く連絡してない息子のこととか・・・

いまは連絡していない息子さんのことなどが頭に浮かばれたのですね

(沈黙)

このまま連絡しないままでいいのか

このまま連絡しないままでいいのかと思われているのですね

どうしたらいいのか

どうしたらいいのかと思われているのですね

そう。あなたはどうしたらいいと思う？



<参考>「沈黙」と「間」

◆間をとる（重たいメッセージのときは、間を取ることも技法の1つ）

- 相手：なんでこんな病気になったのでしょうか。

間

- 私：なんでこんな病気になったのでしょうか…、
という思いですね。

相手：…
(間)

私：…
(沈黙)

相手：…

◆沈黙する（相手の言葉が出るのを待つ）

- 相手：昨日の夜、眠れなくて悶々としていました。
- 私：昨日の夜、眠れなくて悶々としていたのですね。

沈黙

- 相手：私、このまま病気が治らないかと思うと、心配になって、
昨日は一睡もできませんでした。

患者役	聴き役
5秒以上待つ ・ため息まじりに ・話は短く	反復と沈黙のみ ・負の感情も反復OK ・相手が話すまで待つ

「なんで今まで元気だったのに、
こんな病気になったのだろう？」

「これからいったいどうなるのだろう？」

本日の学習会の流れ

オープニング

援助的コミュニケーション

ロールプレイング

クロージング

ロールプレイ（反復・沈黙）

- 3人1組になる（患者役、聴き役、観察者もしくはファシリテーター）
- 役になりきる
- 書いていなことはアドリブで。

聴き役の

「今、気になっていることは、どんなことですか？」から始めてください。

- 援助者は患者役の言葉を丁寧に反復・沈黙（待つ）を行ってください。
- *3人：5分×3回各フィードバック2分全体フィードバック4分
- *2人：6分×2回各フィードバック3分全体フィードバック5分

事例紹介

45歳 男性（40歳女性） 会社員

妻40歳（夫45歳） 子供 1男2女（高1娘 中2息子 小5娘）

病名：大腸がん 多発転移 腹膜播種

経過

昔から便秘・下痢を繰り返していたがそれが普通だと思っていた。仕事柄遅くまで会食をすることも多く、お酒も好きなことから喫煙・飲酒をやめることなど考えていなかった。会社では中間管理職で部下にも慕われており、営業での報奨金も毎回獲得するなど頑張れば成果が得られる人生を送っていた。最近煙草を吸うと息苦しくお酒も弱くなってきたような気がするし、おなかが張っている気もしたがそんなに気にはしてなかった。

2年前会社の検診で便潜血+のため再検査を総合病院で受診。大腸ファイバーを施行し下行結腸に多発のポリープを認め、精査の結果 多発肝転移・早期腹膜播種疑い・微小肺転移が確認された。

術前化学療法が施行され、肝・肺の影は消え下方結腸並びに腹膜播種切除を行い、術後化学療法も功を奏し 一時は職場復帰も出来、将来への希望も広がっていた。が、先月より急に調子が悪くなり、精査したところ、腹膜播種再発し腹水も貯留し始めた。

在宅でも腹水穿刺が可能とのことと本人の希望で自宅に帰ってきた。

ロールプレイ（反復・沈黙）

- 3人1組になる（患者役、聴き役、観察者もしくはファシリテーター）
- 役になりきる
- 書いていなことはアドリブで。

聴き役の

「今、気になっていることは、どんなことですか？」から始めてください。

- 援助者は患者役の言葉を丁寧に反復・沈黙（待つ）を行ってください。
- *3人：5分×3回各フィードバック2分全体フィードバック4分
- *2人：6分×2回各フィードバック3分全体フィードバック5分



本日の学習会の流れ

オープニング

援助的コミュニケーション

ロールプレイング

クロージング

いかがでしたか？

反復と沈黙から得られたもの



反復と沈黙

どんなことに気づきましたか？



- **反復と沈黙だけでも会話は続く**
- **しかし実際には、人の話を聴くのは集中力を要する**
- **患者役にとって、沈黙はあまり苦ではない**



逃げないで関わり続けるために 求められること

